

IT & Recht im Dialog: Grenzenlose Technologie, Compliance und KI-Einblicke

Erfahrungen, Einsichten und Appelle
aus Anbietersicht

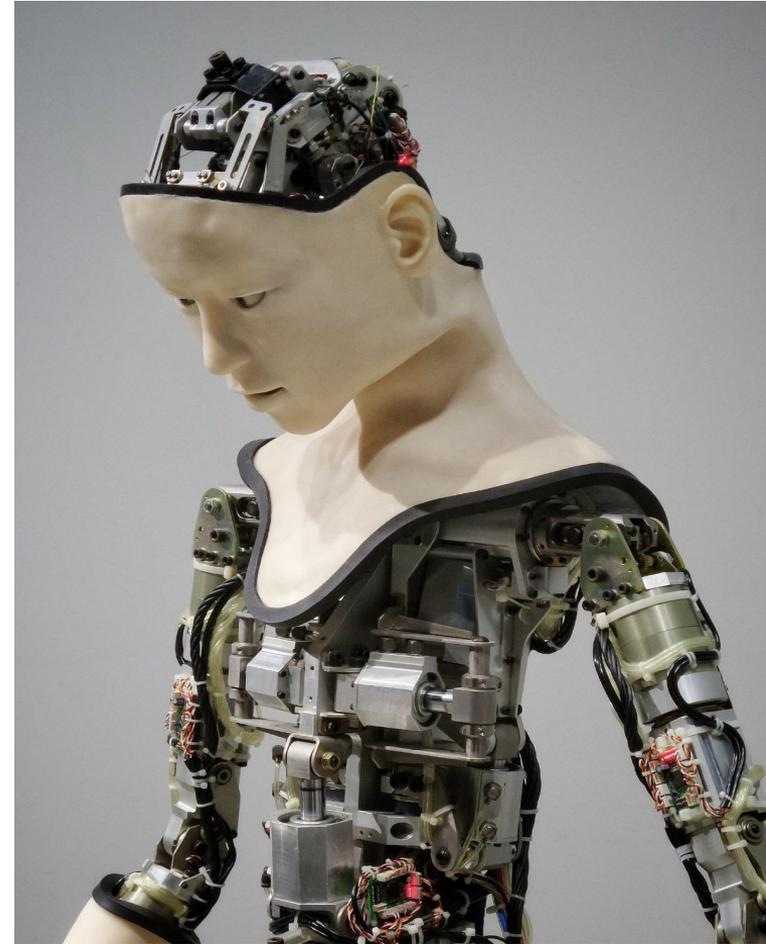
Stefan Riedel, Mitglied des Vorstands,
codecentric AG, Solingen

In a nutshell:

**Was versteht man unter
künstlicher Intelligenz?**

***“Alle von Computern
ausgeführten Tätigkeiten, die
bisher von Menschen
durchgeführt wurden und mit
menschlicher Intelligenz
assoziiert werden.”***

(Kurzweil, 1990; 117)



Die zwei Ängste



Sie wird dichten



Sie wird richten

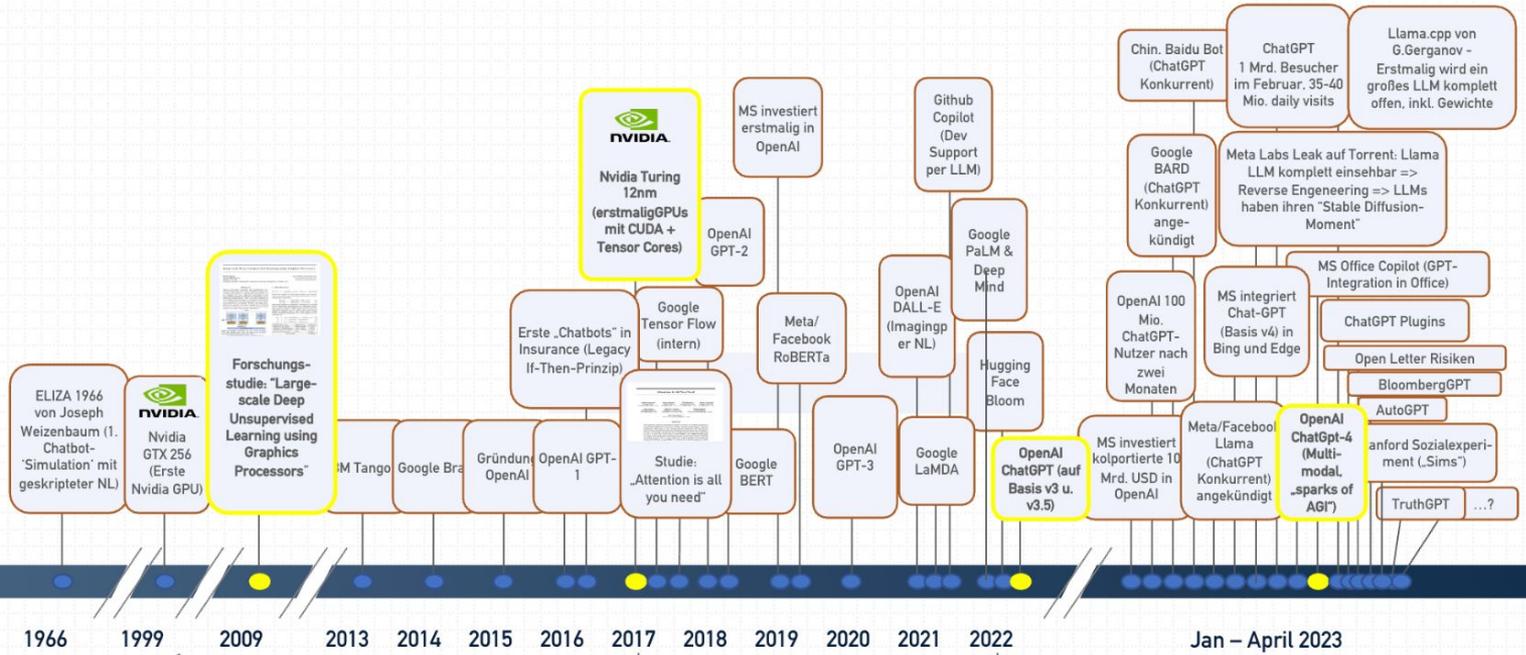
Es geht heute nicht mehr um die Frage, ob KI...

Hubertus Heil sieht ab 2035 keine Arbeitsplätze mehr ohne KI-Anwendung

Der Bundesarbeitsminister will den Einsatz von künstlicher Intelligenz in Deutschland fördern: Richtig genutzt, könne KI die Arbeitswelt "humaner" machen.

5. September 2023, 8:25 Uhr / Quelle: ZEIT ONLINE, dpa, [caf](#) / [55 Kommentare](#) / 

Berechtigte Frage: Sind KI Sprachmodelle wirklich neu?



Es dauert viele Jahre, bis 2009 das theoretische Fundament für heutige LLMs in Stanford gelegt wird (Andrew NG et al.)

Die erste Generation der LLM-Modelle sind meist interne Lösungen. Die Rechenleistung fehlt noch.

Fortschritte in der Hardware-Entwicklung machen ab 2017 die Workload-Verschiebung von CPU auf GPU effektiver möglich

Die 2. Generation der LLMs wird von OpenAI, Google, Meta und Co. meist im "stillen Kämmerlein" weiterentwickelt (aufw. Trainingsphasen, Autoregressive Methoden)

November 2022: ChatGPT erscheint und macht die LLM-Entwicklung erstmalig einer breiten Öffentlichkeit zugänglich

Anfang 2023 ist ChatGPT die "App" mit dem größten User-Zuwachs aller Zeiten. Im Februar-April 2023 überschlagen sich die Ankündigungen und Ereignisse, insbesondere die Veröffentlichung des multimodalen ChatGPT-4 wirkt auf Wirtschaft, IT, Bildung, Kultur, Philosophie etc.

Wir sehen am KI Himmel Licht ...

Großer KI-Rollout bei Mercedes-Benz

Direct Chat als interne ChatGPT-Anwendung für Mitarbeiter

06.11.2023

Von



Jürgen Hill (Chefreporter Future Technologies bei COMPUTERWOCHE) ▾

Mit Direct Chat führt Mercedes-Benz für seine Beschäftigte eine interne generative-KI-Lösung ein. Sie basiert auf ChatGPT.



Mit Direct Chat führt Mercedes-Benz für die Mitarbeiter eine interne KI-App auf ChatGPT-Basis ein.

Foto: Mercedes-Benz

Im Rahmen seiner Digitalisierungsstrategie führt Mercedes-Benz jetzt ein KI-basierte interne Web-App für die Beschäftigten ein: Den Mercedes-Benz Direct Chat. Der Autobauer, für den "KI der Booster der Digitalisierung ist" (Siehe Interview mit CIO Jan Brecht), nutzt dazu ChatGPT-Technik über den Microsoft Azure OpenAI Service.



Hallo, ich bin Clara, Ihre digitale Assistentin. 😊

Fragen Sie mich

helvetia

Ich bin rund um die Uhr für Sie da, stellen Sie mir einfach Ihre Fragen. Mein Versicherungswissen kombiniere ich mit ChatGPT-Technologie, probieren Sie es aus! 😊

Die Mobiliar implementiert ChatGPT für ihre Mitarbeitenden

Mittwoch, 13. September 2023

die Mobiliar

Mit Mobi-ChatGPT nutzen die Mitarbeitenden der Mobiliar die Vorteile von ChatGPT datenschutzkonform. Die Mobiliar setzt künstliche Intelligenz ein, um die Mitarbeitenden in ihren Aufgaben zu unterstützen und einen erstklassigen Kundenservice sicherzustellen

Mobi-ChatGPT kann Texte erstellen, redigieren oder zusammenfassen, aber auch Ideen liefern, Fragen beantworten und vieles mehr. Die Anwendung basiert auf dem Azure OpenAI Service von Microsoft.

... aber auch Schatten

OpenAI

Australischer Bürgermeister will wegen ChatGPT Klage einreichen

"Entsetzt über komplett falsche Informationen": Bürgermeister Brian Hood geht gegen das Unternehmen OpenAI vor. Dessen Chatbot Kriminellen bezeichnet.

Aktualisiert am 6. April 2023, 15:56 Uhr / Quelle: ZEIT ONLINE, AFP, [akm](#) /



Nach Datenschutz-Bedenken

ChatGPT wieder in Italien erlaubt

28.04.2023 | 22:46

Menschen in Italien können ChatGPT wieder nutzen. Die italienische Datenschutzbehörde hatte die KI-Software zuvor verboten.



HALLUZINATION

ChatGPT erfindet Gerichtsakten

Ein Anwalt wollte sich von ChatGPT bei der Recherche unterstützen lassen – das Ergebnis ist eine Blamage.

[in Pocket speichern](#) [merken](#) [teilen](#)

28. Mai 2023, 11:18 Uhr, Johannes Hiltcher



Vorerst ist der Computer keine Konkurrenz für Anwälte.

(Bild: Sora/Shutterstock/CC0 1.0)

ChatGPT sorgt immer wieder für Schlagzeilen.

Ein Blick auf die Kernfunktionen von KI Sprachmodellen, die sich Versicherer zunutze machen können

KREIEREN

Die Fähigkeit, Texte zu generieren (Mails, Rechtstexte, Programmcode, ...)

REDUZIEREN

Die Fähigkeit, Texte zusammenzufassen und Inhalte zu extrahieren.

VERBESSERN

Die Fähigkeit, Texte zu verbessern (Rechtschreibung, Sprachstile, Strukturierung von Texten und Argumenten)

SIMULIEREN

Die Fähigkeit, in Texten etwas zu simulieren oder im Stile einer Person zu schreiben.

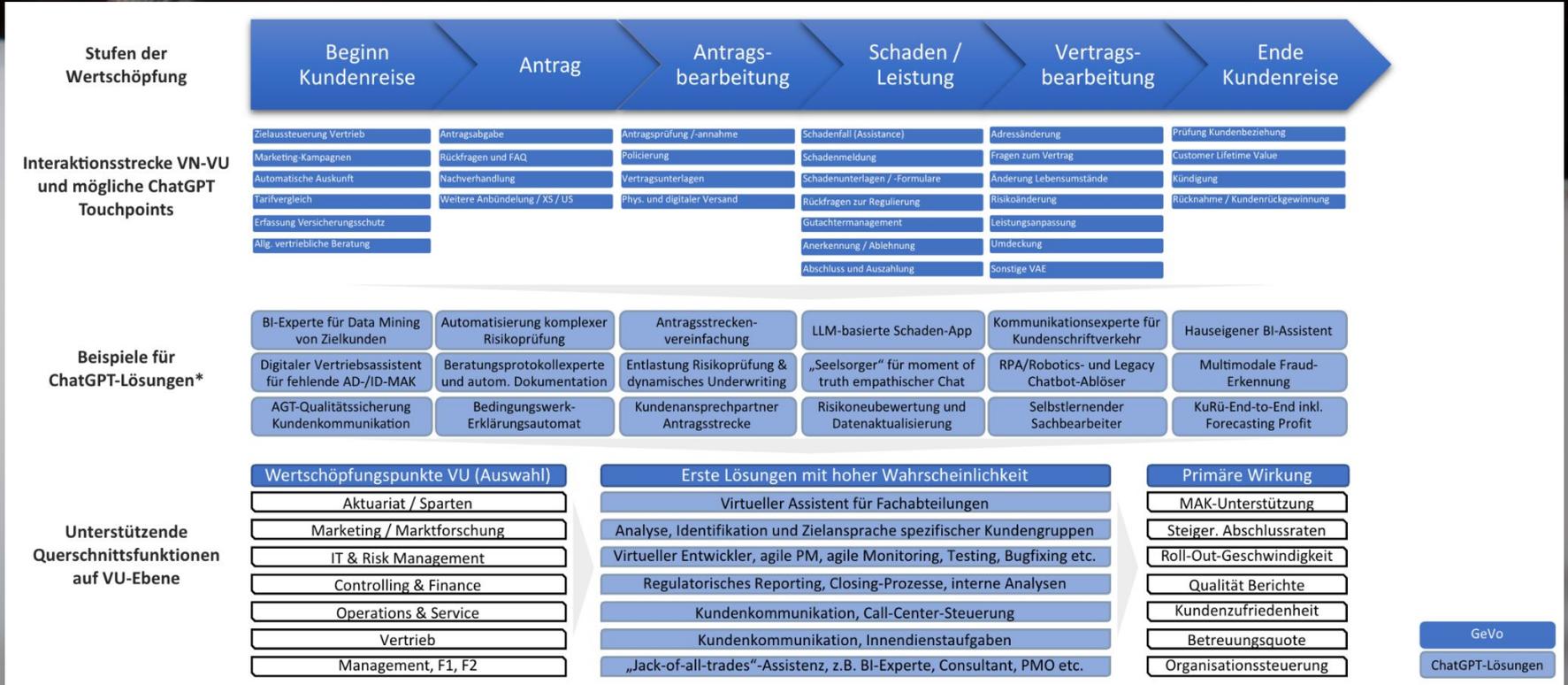
TRANSFERIEREN

Die Fähigkeit, Texte in andere Formen, Formate und Sprachen zu übertragen.

MODIFIZIEREN

Die Fähigkeit, Texte zu verändern für Personalisierung, Individualisierung, Variantenerstellung.

... und eine Vielzahl von Anwendungsfällen



Warum kann inzwischen jeder davon profitieren?

Art und Weise der **Interaktion** hat sich verändert = Prompting

Prompting = Ansprache von KI Produkten in **natürlicher Sprache**

Prompt = Text, der von einem Sprachmodell fortgesetzt wird

Wahrscheinlichkeitsberechnung aller bekannten Worte im aktuellen Kontext führt zur **Generierung neuer Worte**

Beispielhafte Use Cases

LLMs zur Automation im Krankenhausumfeld

LLM erlernt einen Ausbildungsberuf in der Versicherungsbranche

Juristen entlasten durch einen Juristendeutsch <> Deutsch-Übersetzer

Wissensmanagement und Business-Automation mit companyGPT

Automatisierte Bearbeitung Pflegeentlastungsbetrag §45b SGB XI

Assistenz durch Virtueller Sachbearbeiter

AVV-Vergleich

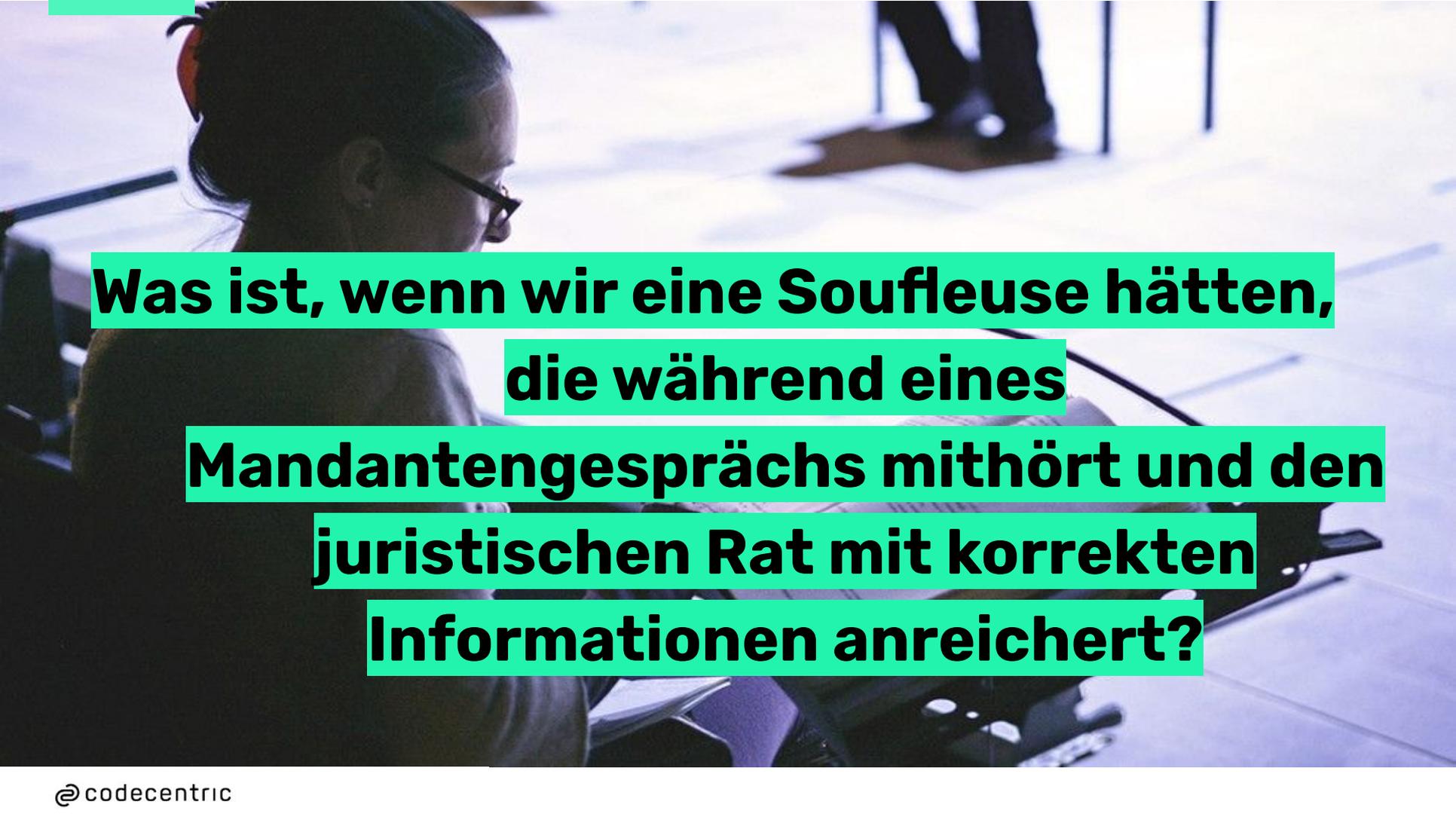
LLM-Hackathon

Intent-Erkennung im Inputmanagement

Testdatengenerator für Inputmanagement

Aktenzeichenfinder für Juristen

AI-gesteuerte Digitale Integrationsplattform

A woman with glasses is seen from the side, working at a computer in a modern office. The background is blurred, showing other people and office furniture. The text is overlaid on the image in a bright green color.

**Was ist, wenn wir eine Souffleuse hätten,
die während eines
Mandantengesprächs mithört und den
juristischen Rat mit korrekten
Informationen anreichert?**

... oder wenn wir eine Assistenz zur Bewertung von Sachverhalten hätten

Die Parteien streiten über eine Überstundenvergütung für den Kläger, der seit Februar 2005 als Maschinenführer bei der XYZ Metallwerke GmbH beschäftigt war. Im Zuge einer Betriebsübernahme im Oktober 2018 ging das Arbeitsverhältnis gemäß § 613a BGB auf die Beklagte, die ABC Industrieunternehmen AG, über. Der Kläger erfuhr von diesem Betriebsübergang durch eine schriftliche Mitteilung der XYZ Metallwerke GmbH (vgl. Schreiben vom 15.09.2018, Bl. 45 d. A.). Der einschlägige Tarifvertrag für die Metallbranche in der Region sieht gemäß § 8 vor, dass Arbeitnehmer Anspruch auf Vergütung für geleistete Überstunden haben, wenn diese vom Arbeitgeber angeordnet oder genehmigt wurden. Die Vergütung erfolgt mit einem Zuschlag von 25% auf den regulären Stundenlohn und ist spätestens mit dem nächsten Gehaltstermin fällig.

Der Kläger leistete im Zeitraum zwischen November 2019 und Januar 2022 insgesamt 230 Überstunden, die von der Beklagten bislang nicht vergütet wurden.

Nach mehrmaligen mündlichen und schriftlichen Aufforderungen durch den Kläger, die Überstundenvergütung auszuzahlen, blieb die Beklagte untätig. Der Kläger beantragt daher nunmehr mit seiner Klage, die Beklagte zur Zahlung der ausstehenden Überstundenvergütung in Höhe von insgesamt 3.120,00 EUR brutto zu verurteilen.

Die Beklagte bestreitet die Forderung und behauptet, dass die Überstunden nicht ausdrücklich angeordnet oder genehmigt wurden und somit nicht vergütungspflichtig seien.

Informationen:

nummehr mit seiner Klage, die Beklagte zur Zahlung der ausstehenden Überstundenvergütung in Höhe von insgesamt 3.120,00 EUR brutto zu verurteilen.
Die Beklagte bestreitet die Forderung und behauptet, dass die Überstunden nicht ausdrücklich angeordnet oder genehmigt wurden und somit nicht vergütungspflichtig seien.

Abschicken

Mindestpunktzahl der ACS (50 - 100):



Relevante Gesetze:

- § 613a BGB (Betriebsübergang)
- einschlägiger Tarifvertrag für die Metallbranche in der Region (insbesondere § 8)

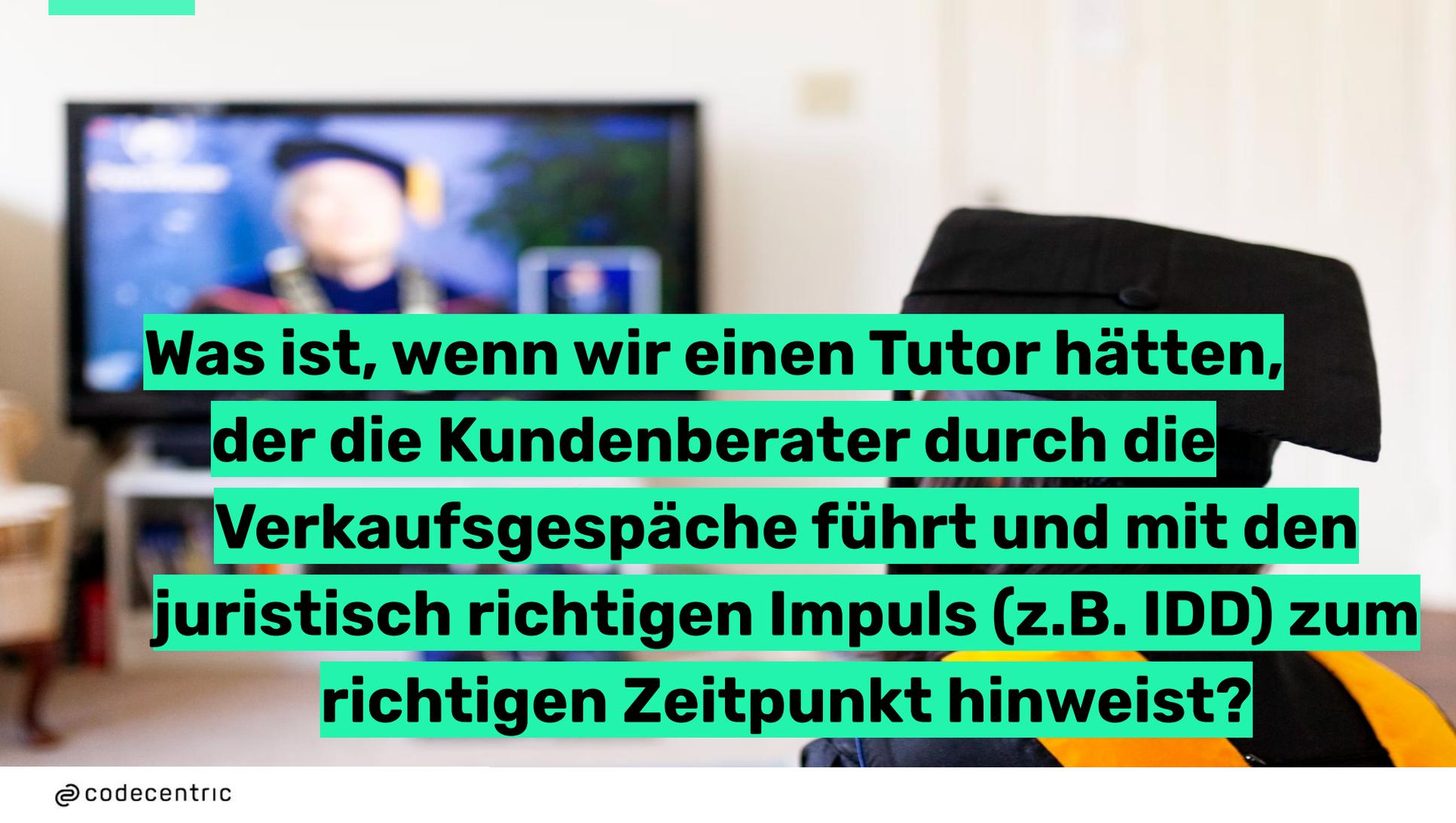
Relevante Aktenzeichen:

- Arbeitsgericht Paderborn, 1 Ca 1101/21
- Arbeitsgericht Köln, 11 Ca 3604/15
- Arbeitsgericht Wuppertal, 2 Ca 2515/21
- Arbeitsgericht Bochum, 5 Ca 705/19
- Arbeitsgericht Siegburg, 4 Ca 2334/17
- Arbeitsgericht Hagen, 1 Ca 46/21
- Arbeitsgericht Münster, 4 Ca 1036/18
- Arbeitsgericht Rheine, 2 Ca 134/91
- Arbeitsgericht Krefeld, 4 Ca 1356/16
- Arbeitsgericht Düsseldorf, 4 Ca 1196/20
- Arbeitsgericht Arnberg, 2 Ca 33/17 O
- Arbeitsgericht Duisburg, 4 Ca 659/21
- Arbeitsgericht Paderborn, 4 Ca 1374/18

PROMPT/INPUT

KONTROLLE

ERGEBNISSE



**Was ist, wenn wir einen Tutor hätten,
der die Kundenberater durch die
Verkaufsgespäche führt und mit den
juristisch richtigen Impuls (z.B. IDD) zum
richtigen Zeitpunkt hinweist?**

EXKURS: Ist 80% Confidence gut oder schlecht

ANNAHME

Sachbearbeiter arbeiten mit einer Confidence, die zwischen 50 und 70% liegt

THESE 1

80% ist mehr als 70% (und Maschinen immer gleich gut sind)

THESE 2

Reihenschaltung oder noch besser parallel

(wir erinnern uns: "Parallelschalten mehrerer Verbraucher können die Gesamtleistung einer Schaltung erhöhen.")

THESE 3

Ist 80% jetzt gut oder nicht?

So what? ... die Antwort von ChatGPT



You

0,8 hoch 100



ChatGPT

Um $0,8^{100}$ zu berechnen, multiplizieren wir 0,8 100-mal mit sich selbst. Da es sich um eine Dezimalzahl handelt, wird das Ergebnis eine sehr kleine Zahl sein, da sie exponentiell abnimmt. Hier ist das Ergebnis:

$$0,8^{100} \approx 1.2676506002282294 \times 10^{-5}$$

Das bedeutet, dass $0,8^{100}$ eine sehr kleine Zahl ist, die mit 10^{-5} multipliziert wird, was bedeutet, dass sie sehr nahe an Null liegt.



WAS BRAUCHT ES?

1. Ein iteratives Zusammenspiel von Geschäfts- und Betriebsmodell für den UseCase unter Berücksichtigung der Chancen und Risiken

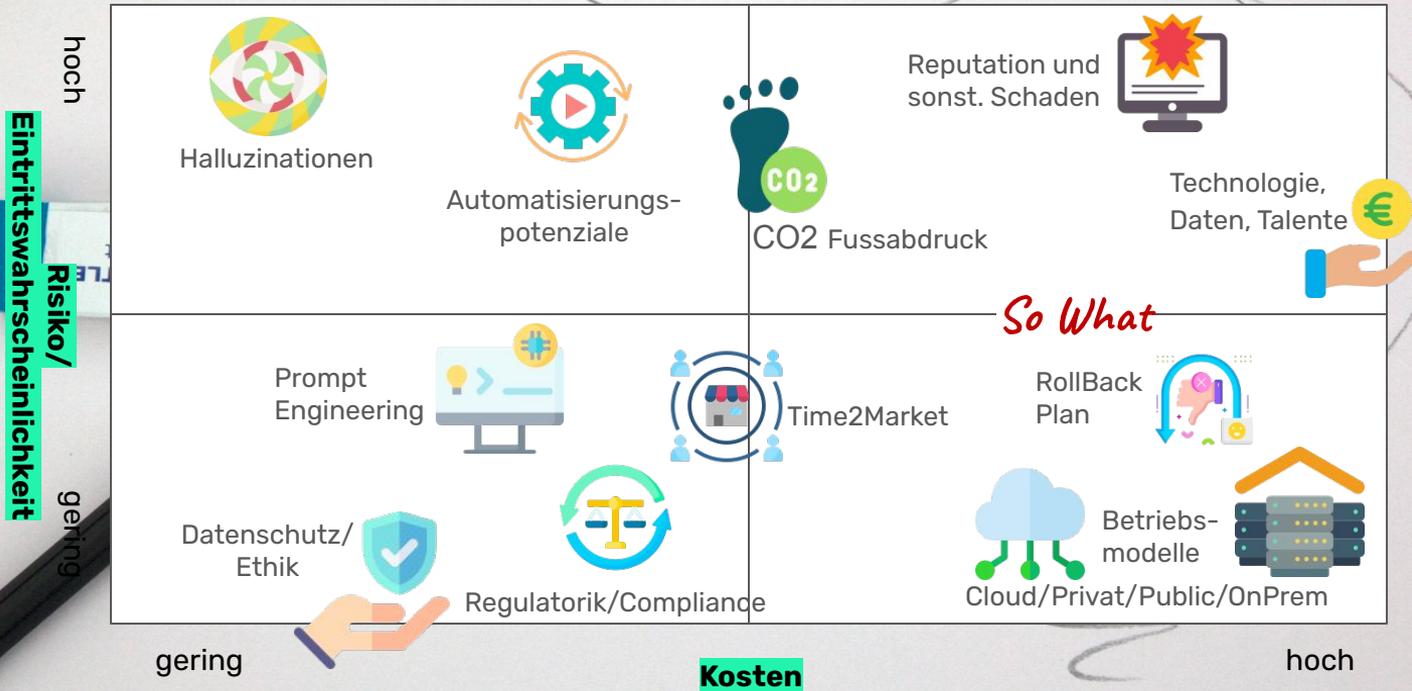


Geschäftsmodell

Betriebsmodell

WAS BRAUCHT ES?

2. Unterschiedliche Betrachtungen und Einschätzungen



WAS BRAUCHT ES?

3. Entscheidung zu ChatGPT Betriebsmodellen - mit Einschätzung der Juristen

ChatGPT (Plus) (GPT-3.5/4)

- Weiterverarbeitung der Daten
aber:
Opt-Out-Möglichkeit
- Keine ausreichende Vertraulichkeitsvereinbarung
- Verarbeitung in den USA
- h.M. gemeinsame Verantwortlichkeit
- Kostenlos nur GPT-3.5
- Nutzungsbeschränkungen

ChatGPT Enterprise

- Datenverschlüsselung in rest
- SOC-2 Zertifizierung
- Unternehmensfeatures (Adminkonsole, SSO, Analytics etc.)
- Schneller und längere Texte
- Möglichkeit zum Finetuning des Modells
- Schaffen eigener IP?

ChatGPT API

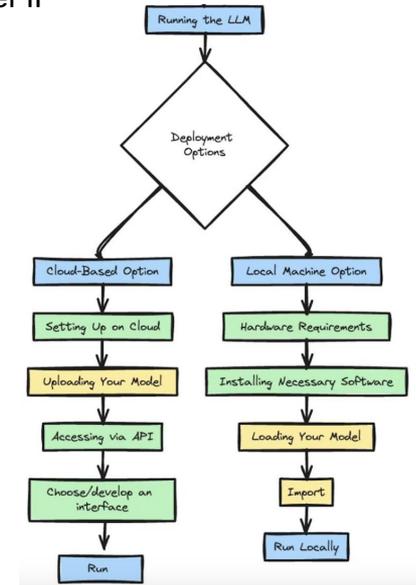
- Einbettung in eigene Produkte möglich
- Keine ausreichende Vertraulichkeitsvereinbarung
- Keine Weiterverarbeitung der Daten
- OpenAI als Datenverarbeiter

Azure OpenAI

- Server in der EU
- Möglichkeit zum Finetuning des Modells
- Schaffen eigener IP

GPT-2

- Open Source Modell
- Betrieb auf eigener Infrastruktur möglich



WAS BRAUCHT ES?

4. Allerlei "Rechtliches" - z.B. wem gehört der Code?

Urheberrechtliche geschützt ist nur die persönliche geistige Schöpfung eines Menschen (§§ 2 Abs. 2, 69a Abs. 3 UrhG)

Die entscheidende Abgrenzung

KI als Hilfsmittel

oder

KI schöpferisch, generierend



KI als Technologie ist ein wenig wie FEUER



... und erfordert ein regulatorisches Ökosystem



Regeln und Gesetze



Einsatzteam



Störfallerkennung



Bewusstsein und Übung

Unser Appell



“Warten ist keine Option!”

- KI Tools in ihren Fähigkeiten verstehen
Wem gehört das Modell, wo wird es betrieben und von wem?
- Rechtsnormen aktuell halten
und Eigentumsrechte klären Wem gehört was?
- juristischen und wirtschaftliche
Rahmenbedingung berücksichtigen
Zusammenspiel von Geschäft und Betrieb, denn jedes Werkstück bedarf des passenden Werkzeugs

Think, Listen, Learn, Repeat

Meine Übergabe an die heutige geschätzte Mitstreiterin beginnt mit einer Frage

